

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD



Imagen obtenida de la página web

Instrucciones Política de Privacidad: incluir un enlace, junto al aviso legal, denominado "Política de Privacidad" con el texto que se muestra a continuación.

### POLITICA DE PRIVACIDAD

1. Introducción
2. Responsable del tratamiento
3. Datos personales recopilados y Derecho de Información
4. Limitaciones en el tratamiento
5. Destinatarios
6. Plazo de conservación
7. Medidas de seguridad
8. Derechos

#### 1. Introducción

El tratamiento de datos personales realizado a través de este sitio web de ARPPA Technologies se regula según lo establecido en normativa Europea de protección de datos - Reglamento (UE) 2016/679 – Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) – , Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y demás normativa en materia de protección de datos que sea de aplicación, al objeto de garantizar en todo momento el derecho fundamental a la protección de datos de las personas usuarias del mismo.

Mediante la lectura de la presente Política de Privacidad, la persona usuaria queda informada sobre la forma en que ARPPA Technologies, recaba, trata y protege los datos personales que son recabados a través de este sitio web. La persona usuaria debe leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla con el objetivo de facilitar su comprensión, pudiendo así determinar libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales a ARPPA Technologies, a través de los distintos medios habilitados para ello.

La presente Política de Privacidad tiene por objeto facilitar información sobre los derechos que le asisten en virtud del RGPD. Si tiene cualquier duda relativa al tratamiento de sus datos personales, contacte con el Delegado de Protección de Datos: [dpo@institutocies.es](mailto:dpo@institutocies.es).

## 2. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos tratados en este sitio web es ARPPA Technologies S.L., con NIF, B74387432, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias Tomo 4146, Folio 146, Hoja nº 48519 I/A 1, y con domicilio en c/ Llano Ponte Nº 28 Bajo 33011 OVIEDO (Asturias), que es la titular de la página web que está visitando, así como la Responsable de Tratamiento de los datos recabados a través de la presente website.

Asimismo, le informamos de que ARPPA Technologies cuenta con un Delegado de Protección de Datos, con quien se podrá poner en contacto a través de la siguiente dirección: [dpo@institutocies.es](mailto:dpo@institutocies.es) o mediante escrito dirigido al domicilio de ARPPA Technologies a la atención del "Delegado de Protección de Datos".

## 3. Datos personales recopilados

ARPPA Technologies recopila datos de carácter personal para poder acceder y prestarle algunos de los servicios prestados a través de este sitio web. Algunos de estos datos los facilita directamente, por ejemplo, cuando cumplimenta un formulario de solicitud y otros son obtenidos indirectamente con tecnología como es el caso de las cookies.

Siempre que se proceda a la recogida de datos a través de un formulario (online o en formato descargable) u otros canales de comunicación establecidos en el sitio web, se informará a la persona afectada según lo establecido en la vigente normativa de protección de datos.

Los medios utilizados por ARPPA Technologies para la recogida y posterior tratamiento de datos personales son:

- **Formularios:** A través de formularios, ARPPA Technologies recopila datos de carácter personal para acceder y prestarle los distintos servicios prestados desde este sitio web (como por ejemplo el apartado "solicitud de usuario"). La información sobre el tratamiento que realiza el responsable de los datos personales que recaba se entregará en el propio formulario.
- **Correos electrónicos:** Las direcciones de correo electrónico establecidas en el sitio web de ARPPA Technologies serán consideradas como posibles medios para la recogida de datos personales. La información sobre el tratamiento que realiza el responsable de los datos personales que recaba a través del correo electrónico está disponible en: Deber información correos electrónicos. [<enlace Anexo I>](#)
- **Cookies:** ARPPA Technologies puede utilizar cookies técnicas (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto funcionamiento y visualización de este sitio web.

Los datos solicitados en los formularios disponibles en el sitio web son con carácter general obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas. En la utilización de otros medios para la remisión de datos a ARPPA Technologies, la persona usuaria deberá aportar únicamente aquella información que sea precisa en cada caso.

En este sentido, la persona usuaria asumirá las posibles responsabilidades derivadas de los datos excesivos o inadecuados que, voluntariamente, decida facilitar a ARPPA Technologies a través de los medios de recogida de datos establecidos. Además, se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos personales facilitados. En el supuesto de producirse alguna modificación en los datos de la persona usuaria, los cambios deberán ser comunicados a ARPPA Technologies con el fin de mantenerlos actualizados.

#### 4. Limitaciones en el tratamiento

ARPPA Technologies no autoriza a los menores de 14 años a facilitar sus datos personales a través de los medios habilitados en este sitio web (cumplimentación de los formularios web habilitados para la solicitud de servicios, de contacto o mediante el envío de correos electrónicos). Por tanto, las personas que faciliten datos personales utilizando dichos medios manifiestan formalmente ser mayores de 14 años quedando ARPPA Technologies eximida de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

En aquellos casos en los que los servicios ofrecidos por ARPPA Technologies estén destinados a menores de 14 años, se habilitarán los medios para recabar la autorización de los padres o tutores legales del/la menor.

#### 5. Destinatarios

Por regla general, no están previstas comunicaciones de datos a terceros ni transferencias a terceros países u organizaciones internacionales, salvo para el cumplimiento de una obligación legal o a petición de un organismo público o por los juzgados o tribunales.

Puede obtener más información al respecto en cada uno de los formularios o medios a través de los cuales se recogen datos de carácter personal.

#### 6. Plazo de conservación

ARPPA Technologies conserva sus datos personales durante el tiempo imprescindible y necesario por cada finalidad del tratamiento, sin perjuicio de que pueda revocar el consentimiento en cualquier momento. El plazo de conservación, generalmente, vendrá dado por el cumplimiento de una obligación legal que pueda darse en cada uno de los tratamientos o para el ejercicio de posibles reclamaciones por parte de las personas usuarias.

#### 7. Medidas de seguridad

ARPPA Technologies adopta las medidas de seguridad adecuadas de acuerdo con lo previsto la vigente normativa de protección de datos con el fin de garantizar el derecho fundamental

a la protección de datos de las personas usuarias de este sitio web, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

## 8. Derechos

Los derechos de las personas afectadas son:

- Obtener confirmación sobre si ARPPA Technologies está tratando sus datos personales.
- Acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso solicitar la supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para las cuales fueron recabados.
- Solicitar en determinadas circunstancias:
  - La limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso sólo serán conservados por ARPPA Technologies para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
  - La oposición al tratamiento de sus datos, en cuyo caso, ARPPA Technologies dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Incluido el tratamiento de sus datos para decisiones individuales automatizadas.
  - La portabilidad de los datos para que sean facilitados a la persona afectada o transmitidos a otro responsable, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Así mismo, cuando el tratamiento de los datos esté basado en el consentimiento tiene derecho a revocarlo en los términos y condiciones establecidos en la vigente normativa de protección de datos.

Las personas afectadas podrán ejercitar los derechos ante ARPPA Technologies., c/ Llano Ponte Nº 28 Bajo 33011 OVIEDO (Asturias), indicando en el asunto: Ref. Protección de Datos o a través de la dirección de correo: [dpo@institutocies.es](mailto:dpo@institutocies.es).

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente, la Agencia Española de Protección de Datos - Dirección: C/ Jorge Juan, 6 – 28001 MADRID (Madrid) – Sede electrónica: [sedeagpd.gob.es](http://sedeagpd.gob.es). No obstante, en primera instancia, podrá ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos de ARPPA Technologies: [dpo@institutocies.es](mailto:dpo@institutocies.es).

Fecha de publicación: <indicar fecha>

## ANEXO I: Deber de información correo electrónico

### Información General

Esta página web (en adelante "Sitio Web") es propiedad de:

**Razón social**  
ARPPA Technologies

**CIF**  
B74387432

**Dirección**  
c/ Llano Ponte Nº 28 Bajo 33011 OVIEDO (Asturias)

**telefono**  
[+ 34 985 20 56 51](tel:+34985205651)

**Email**  
[ArppaTechnologies@arppatechnologies.com](mailto:ArppaTechnologies@arppatechnologies.com)

**Web**  
[www.arppatechnologies.com](http://www.arppatechnologies.com)

El presente Sitio Web ha sido creado por **ARPPA Technologies**, con la finalidad de informar sobre los servicios prestados por **ARPPA Technologies** y establecer un canal de comunicación con las personas interesadas en ponerse en contacto con la empresa.

Correo electrónico facilitado a través del sitio web

Instrucciones Anexo I: incluir el siguiente texto desde el enlace propuesto (punto 3) en la política de privacidad.

ARPPA Technologies dispone en su sitio web de distintas direcciones de correo electrónico que sirven de canal de comunicación para las finalidades establecidas en cada caso. Así mismo, ARPPA Technologies en ocasiones puede utilizar el correo electrónico como canal de comunicación con los que mantiene algún tipo de relación.

Los datos respecto del responsable del tratamiento y datos de contacto del delegado de protección de datos se encuentran indicados en el apartado 2 de la Política de Privacidad

En atención a la finalidad de que se trate, la base legitimadora para el tratamiento de los datos de la persona usuaria/remitente del correo por parte de ARPPA Technologies será:

- La satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento.
- El consentimiento prestado por el usuario/remitente, en aquellos casos en los que proceda, como ocurre con el tratamiento que trae causa de la autorización del usuario al envío de información de cualquier actividad y/o servicio ofrecido por ARPPA Technologies
- La existencia de una relación contractual o precontractual, en aquellos casos en los que el tratamiento traiga causa de la existencia de relaciones contractuales o prestación de servicios.

No están previstas comunicaciones de datos a terceros ni transferencias a terceros países u organizaciones internacionales, salvo obligación legal.

Los datos recabados a través del correo electrónico se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

Los derechos en materia de protección de datos que asisten a las personas usuarias/remitentes de correos son los establecidos en el apartado 8 de la Política de Privacidad.

## AVISO LEGAL



Unión Europea

Fondo Europeo  
de Desarrollo Regional

© ARPPA Technologies

Aviso legal

### Información General

Esta página web (en adelante "Sitio Web") es propiedad de:

**Razón social**

ARPPA Technologies

**CIF**

B74387432

**Dirección**

c/ Llano Ponte Nº 28 Bajo 33011 OVIEDO (Asturias)

**telefono**[+ 34 985 20 56 51](tel:+34985205651)**Email**[ArppaTechnologies@arppatechnologies.com](mailto:ArppaTechnologies@arppatechnologies.com)**Web**[www.arppatechnologies.com](http://www.arppatechnologies.com)

El presente Sitio Web ha sido creado por **ARPPA Technologies**, con la finalidad de informar sobre los servicios prestados por **ARPPA Technologies** y establecer un canal de comunicación con las personas interesadas en ponerse en contacto con la empresa.

### Contenido

**ARPPA Technologies**, a través de este Sitio Web, facilita información de interés sobre la empresa y los servicios proporcionados por ella. **ARPPA Technologies** se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar dicha información, pudiendo limitar o no permitir el acceso a este Sitio Web. Igualmente, se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, cuantos cambios y modificaciones estime convenientes. La información que aparece en el Sitio Web es la vigente en la fecha de su última actualización.

Imagen y Aviso Legal obtenidos de la página web

Instrucciones Aviso Legal: incluir el texto detallado a continuación, en sustitución del actual, dentro del apartado "Aviso Legal".

### AVISO LEGAL

1. Información General
2. Contenido
3. Términos y Condiciones
4. Uso Lícito
5. Contenidos
6. Responsabilidad
7. Propiedad Intelectual del Sitio Web
8. Jurisdicción y Ley Aplicable

#### 1. Información General

Esta página web (en adelante "Sitio Web") es propiedad de:

Razón social: ARPPA Technologies S.L.

NIF: B74387432

Dirección: c/ Llano Ponte Nº 28 Bajo 33011 OVIEDO (Asturias)

Teléfono: + 34 985 20 56 51

Email: [ArppaTechnologies@arppatechnologies.com](mailto:ArppaTechnologies@arppatechnologies.com)

Web: [www.arppatechnologies.com](http://www.arppatechnologies.com)

Registro Mercantil de Asturias: Tomo 4146, Folio 146, Hoja nº 48519 I/A 1

El presente Sitio Web ha sido creado por ARPPA Technologies, con la finalidad de informar sobre los servicios prestados por ARPPA Technologies y establecer un canal de comunicación con las personas interesadas en ponerse en contacto con la empresa.

## 2. Contenido

ARPPA Technologies, a través de este Sitio Web, facilita información de interés sobre la empresa y los servicios proporcionados por ella. ARPPA Technologies. se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar dicha información, pudiendo limitar o no permitir el acceso a este Sitio Web. Igualmente, se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, cuantos cambios y modificaciones estime convenientes. La información que aparece en el Sitio Web es la vigente en la fecha de su última actualización.

ARPPA Technologies presta especial atención a que esta información sea exacta y precisa, procediendo a su actualización de forma periódica y corrigiendo los errores tan pronto como estos hayan sido detectados. Por este motivo, ARPPA Technologies no puede garantizar que la información esté actualizada y la inexistencia de errores en todo momento. No serán considerados como publicidad engañosa los errores formales o numéricos que puedan encontrarse a lo largo del contenido de las distintas secciones del Sitio Web, producidos como consecuencia de un mantenimiento y/o actualización incompleta o defectuosa de la información contenida en el mismo. ARPPA Technologies, como consecuencia de lo dispuesto en este apartado, se compromete a corregirlo tan pronto como tenga conocimiento de dichos errores.

## 3. Términos y Condiciones

El acceso a este Sitio Web y a cualquiera de sus páginas supone conocer y aceptar las advertencias legales, condiciones y términos de uso que figuran a continuación.

ARPPA Technologies se reserva la facultad de modificar unilateralmente las condiciones y términos de uso de este Sitio Web. Cualquier modificación de los mismos se anunciará convenientemente a través de esta página, y será efectiva desde el momento de su publicación.

## 4. Uso lícito

El usuario se compromete a utilizar esta página sin incurrir en actividades que puedan ser consideradas ilícitas o ilegales, que infrinjan los derechos de ARPPA Technologies o de terceros, o que puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio Web, o impedir la normal utilización del mismo.



En concreto, y sin carácter taxativo, queda prohibido:

- Cualquier forma de violación de los derechos de terceros (derecho a la intimidad y a la propia imagen, derechos de propiedad intelectual e industrial, etc.).
- Realizar, empleando los contenidos de este Sitio Web, cualquier tipo de publicidad como envío de correos electrónicos no solicitados (spam) o comunicación similar.
- Introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o cualquier otro software o programa informático que pueda provocar daños o alteraciones no autorizadas de los contenidos o sistemas accesibles a través de este Sitio Web.

## 5. Contenidos

El usuario deberá abstenerse de obtener los contenidos utilizando para ello medios o procedimientos distintos de los que se hayan puesto a su disposición a este efecto, se hayan indicado en este Sitio Web o se empleen habitualmente en Internet y, en este último caso, siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización del Sitio Web y sus contenidos.

## 6. Responsabilidad

El usuario será el único responsable de las infracciones en que pueda incurrir o de los perjuicios que se puedan causar a terceros por la indebida e ilegítima utilización de este Sitio Web.

ARPPA Technologies no será responsable de los posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a ARPPA Technologies, de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas, sobrecargas en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos.

ARPPA Technologies no garantiza la veracidad ni se responsabiliza de las consecuencias que pudieran derivarse de los errores en los contenidos proporcionados por terceros que pudieran aparecer en este Sitio Web.

Igualmente, ARPPA Technologies tampoco se responsabiliza de los contenidos, productos o servicios que puedan visualizarse mediante enlaces electrónicos (links), directa o indirectamente, a través de este Sitio Web. Estos enlaces no representan ningún tipo de relación entre ARPPA Technologies y los particulares o entidades titulares de las páginas a las que dan acceso. ARPPA Technologies se reserva el derecho de retirar de modo unilateral y en cualquier momento los links que aparecen en su Sitio Web.

ARPPA Technologies se exime de responsabilidad en cuanto a los errores tipográficos o inexactitudes que pudieran apreciarse en los contenidos de su Sitio Web, o respecto a aquellas cookies que terceros ajenos pudieran instalar en el disco duro del ordenador del usuario sin el consentimiento de ARPPA Technologies.

## 7. Propiedad Intelectual del Sitio Web


Los derechos de reproducción, distribución, transformación y comunicación pública de este Sitio web son titularidad de ARPPA TECHNOLOGIES, S.L. Todos los textos, diseños, contenidos, estructura, bases de datos, logos, códigos fuente y demás elementos del Sitio Web están protegidos por la legislación y los tratados internacionales vigentes en la materia.

El usuario única y exclusivamente puede utilizar el material que aparezca en este Sitio Web para su uso personal y privado, quedando prohibido su uso con fines comerciales o para incurrir en actividades ilícitas. Todos los derechos derivados de la propiedad intelectual están expresamente reservados por ARPPA Technologies.

## 8. Jurisdicción y Ley Aplicable

Las presentes condiciones se regirán por las leyes españolas. Cualquier demanda, procedimiento legal o litigio que surja en relación con las mismas se somete únicamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Asturias.

## TEXTO LEGAL: Formulario de Contacto

  
#1 Worldwide in Remote VideoAgents  
We bring you people where you need people

Solicitud de usuario

Rellene los campos, pulse el botón "Enviar solicitud" y espere nuestra llamada. Muchas gracias.

Nombre:

Teléfono:

Email:

Pais:

He leído y acepto la Política de Protección de Datos de ARPPA TECHNOLOGIES, S.L.

A los efectos previstos en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa que los datos personales que nos facilita a través de este formulario se incorporarán a un fichero de la entidad ARPPA TECHNOLOGIES, S.L., con la finalidad de atender sus solicitudes y/o dar respuesta a sus preguntas, sugerencias o trámites solicitados a través del mismo. Ud. tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos previstos en la Ley, que podrá ejercitar por escrito dirigido a: ARPPA TECHNOLOGIES, S.L., responsable del fichero, con domicilio en Llano Ponte Nº 28 Bajo 33011 OVIEDO (Asturias).

[Inicio](#)

Formulario de contacto del sitio web

Instrucciones formulario de contacto: incluir el siguiente texto en la parte inferior del formulario de contacto en sustitución del actual. Mantener el botón de enviar solicitud debajo del texto y el check de haber leído y aceptado la política de protección de datos.

Según lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, se le informa que los datos personales que son recabados a través del presente formulario, serán tratados por ARPPA Technologies, que actuará como Responsable del Tratamiento.

La finalidad del tratamiento es gestionar sus solicitudes y/o dar respuesta a sus preguntas, sugerencias o trámites solicitados a través del mismo.

La base legal del tratamiento es el artículo 6.1.a) RGPD: consentimiento de la persona interesada.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

No están previstas comunicaciones de datos a terceros ni transferencias internacionales de datos, salvo obligación legal.

Le informamos que tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento previo a su retirada.

Las personas afectadas podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, así como otros establecidos en la vigente normativa de protección de datos, cuando procedan, mediante comunicación escrita dirigida a ARPPA Technologies c/ Llano

Ponte Nº 28 Bajo 33011 OVIEDO (Asturias), indicando en el asunto Ref. Protección de Datos. Si en el ejercicio de sus derechos no ha sido debidamente atendido podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Sede electrónica: (sedeagpd.gob.es),

Con carácter previo a la presentación de una reclamación, ante la Agencia Española de Protección de Datos, podrá dirigirse al Delegado de Protección de Datos a través de la dirección de correo electrónico: [dpo@institutoci.es](mailto:dpo@institutoci.es).